



## Informacja prasowa

### Armatis LC otwiera nową siedzibę na terenie Portugalii

Warszawa, 9 maja 2015, Grupa Armatis LC – obecny również w Polsce jeden z francuskich liderów w zakresie zarządzania relacjami z klientami, konsekwentnie realizuje swoją strategię międzynarodowego rozwoju poprzez akwizycję. Właśnie powstaje kolejna lokalizacja contact center w Portugalii.

Pierwszą lokalizację utworzono tam w 2012 roku w Porto. Inwestycja okazała się dużym sukcesem. Pod koniec ubiegłego roku dokonano kolejnej akwizycji - call center CONTACT, mające swoją siedzibę w między innymi w Guimaraes na północy Portugalii. Przy wyborze lokalizacji kierowano się potencjałem zatrudnienia, jakie oferuje miasto oraz odległością od Porto i międzynarodowego lotniska.

“Decyzja o rozwoju firmy na terenie Portugalii była dla nas naturalna. Udało nam się stworzyć fantastyczny zespół związanych z firmą i wysoko wykwalifikowanych pracowników. Następnym krokiem było rozbudowanie zespołu i stworzenie nowej lokalizacji, ponieważ nasi Klienci bardzo sobie cenią obsługę francuskojęzyczną przez Portugalie” - mówi Denis Akriche Dyrektor Generalny Armatis LC.

Nowa siedziba ma 2700 m2. Właśnie zostaje poddana totalnej renowacji, by stworzyć idealne miejsce dla pracy i budowania relacji z klientem. Docelowo znajdzie tu zatrudnienie 400 pracowników, którzy będą obsługiwać głównie francuskojęzyczne projekty.

### ARMATIS-LC

Armatis LC jest jednym z największych dostawców usług zarządzania relacjami z klientami. W 2015 roku włączył w swoje struktury LaSer Polska (filie LaSer Contact), a w 2016 roku jednego z liderów polskiego rynku call center - Grupę DataContact. Posiada 2 lokalizacje w Warszawie, w Krakowie, w Stalowej Woli i Bielsku-Białej. Ogółem posiada 22 lokalizacje we Francji, Portugalii oraz w Polsce, zatrudnia ponad 10.000 pracowników.

Kontakt:

[swatowska.pl](mailto:swatowska.pl)

Katarzyna Swatowska

[katarzyna@swatowska.pl](mailto:katarzyna@swatowska.pl)

Tel 601602601